

Innovate or die!

Tor W Andreassen

Professor NHH

Direktør DIG-senteret



D
G Digital
Innovation
for Growth



Sparebanken
Vest

SpareBank **1**

S'banken

Hva er en innovasjon?

Innovasjoner er nye kombinasjoner av kunnskap, ressurser, etc., med tanke på kommersialisering.

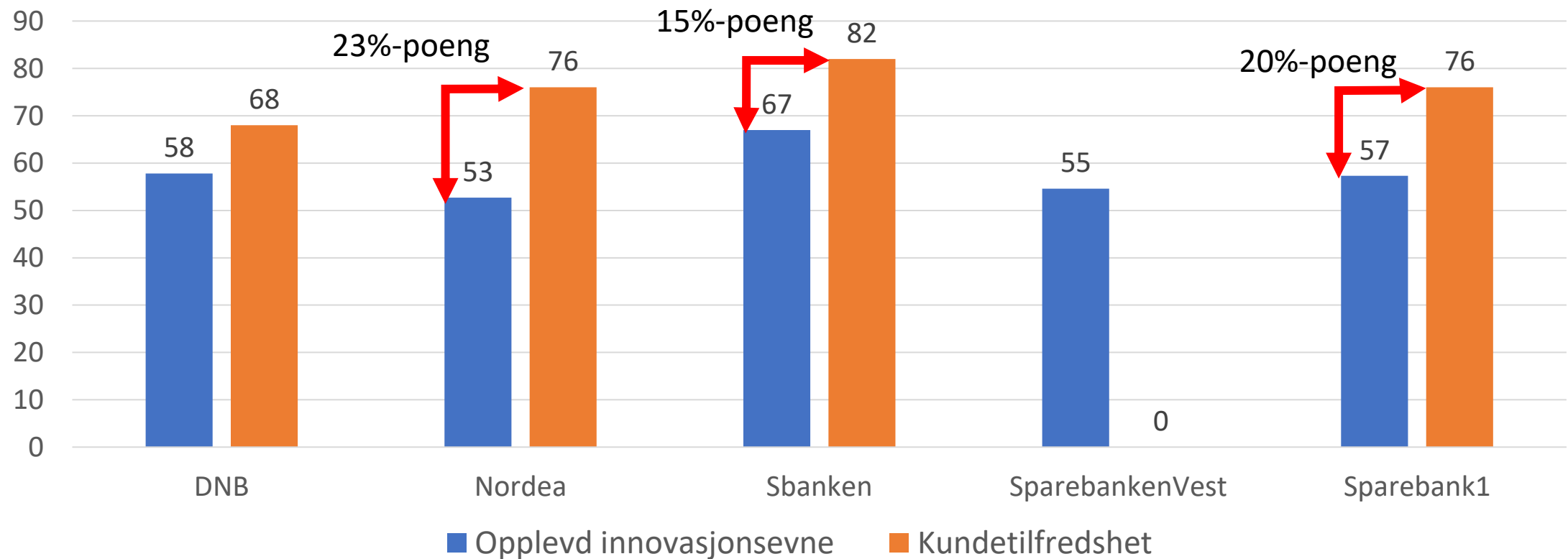
Det er i hovedsak prosessen der nye ideer genereres og settes inn i kommersiell praksis, dvs introduseres i et marked.

Når alle har tilfredse
kunder må man
konkurrere på
innovasjon for å bli
attraktiv

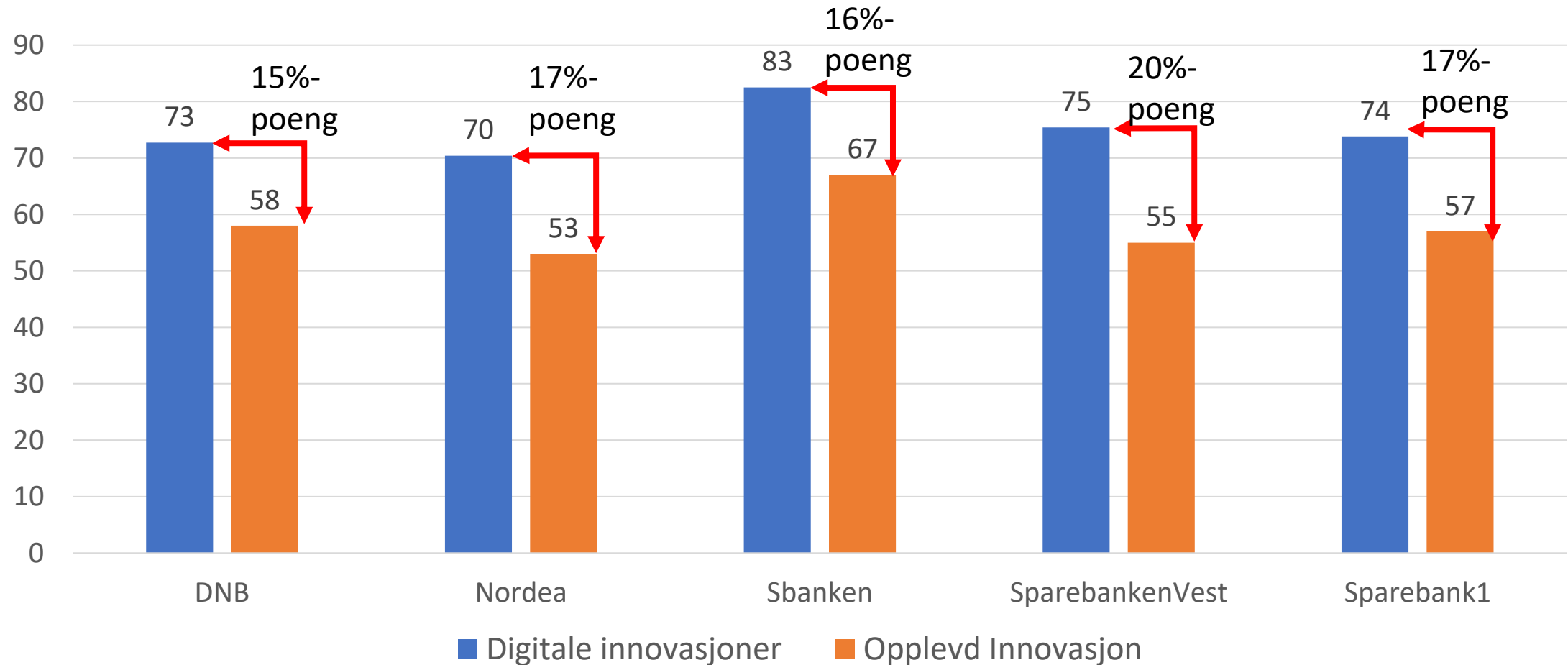
En premiss



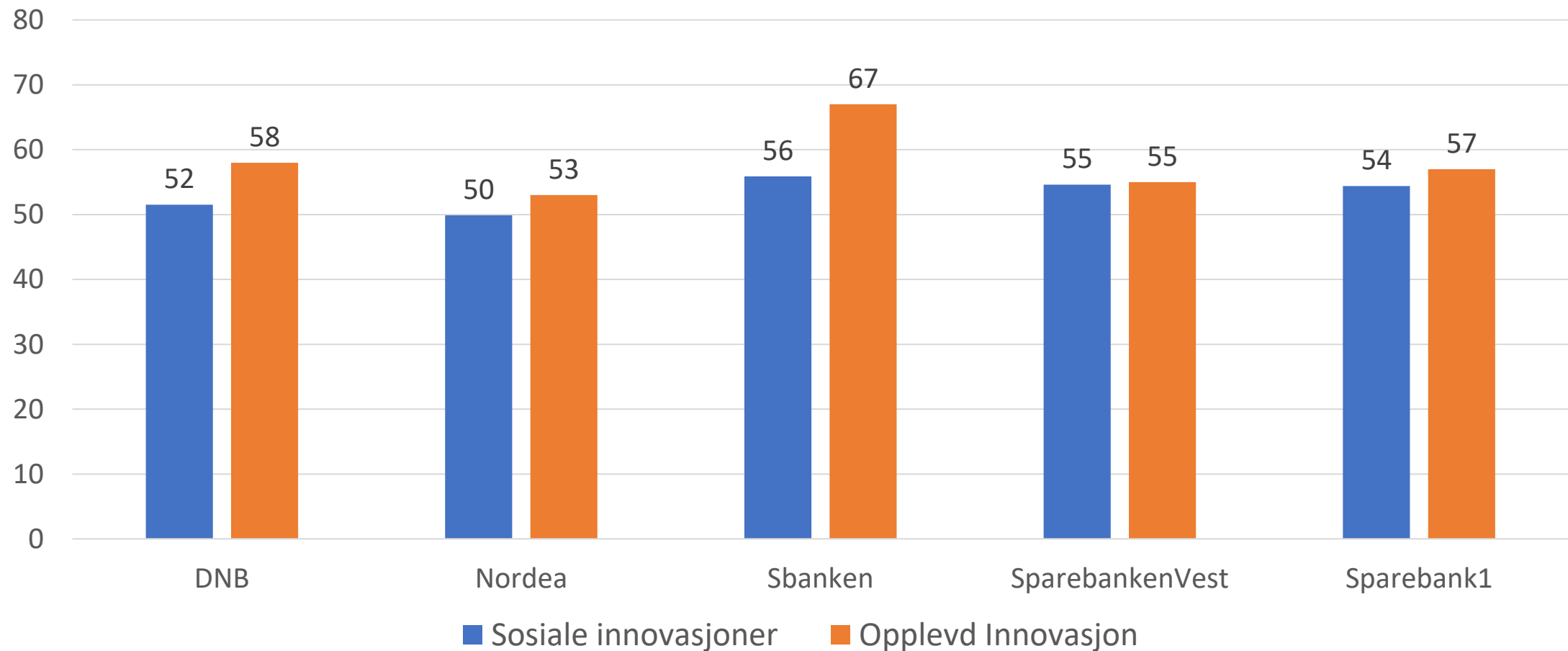
Rikets tilstand: Tilfredshet >> Innovasjonsevne



Digitale innovasjon >> Innovasjonsevne

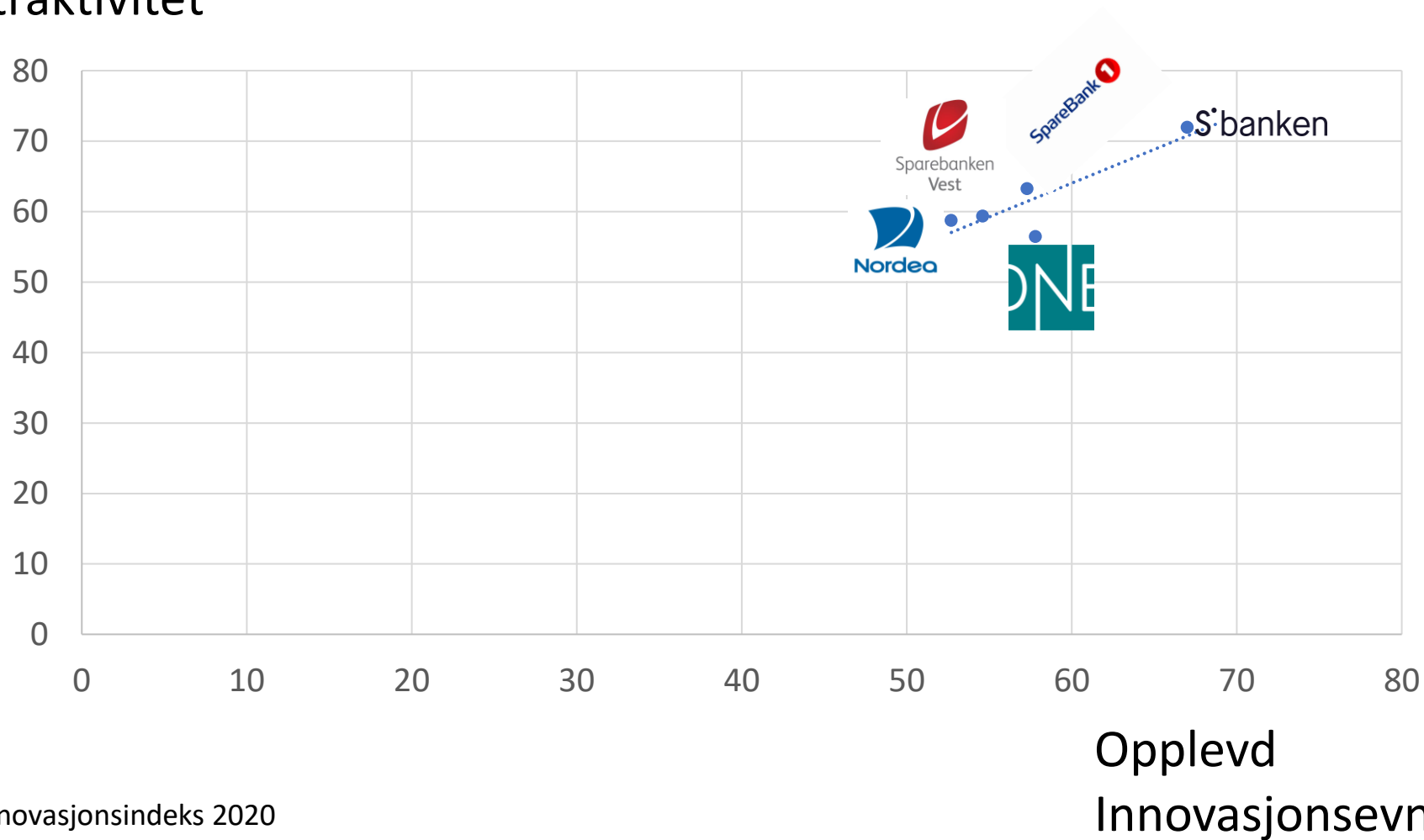


Sosiale innovasjoner et stort potensiale



Innovative banker er mer attraktive

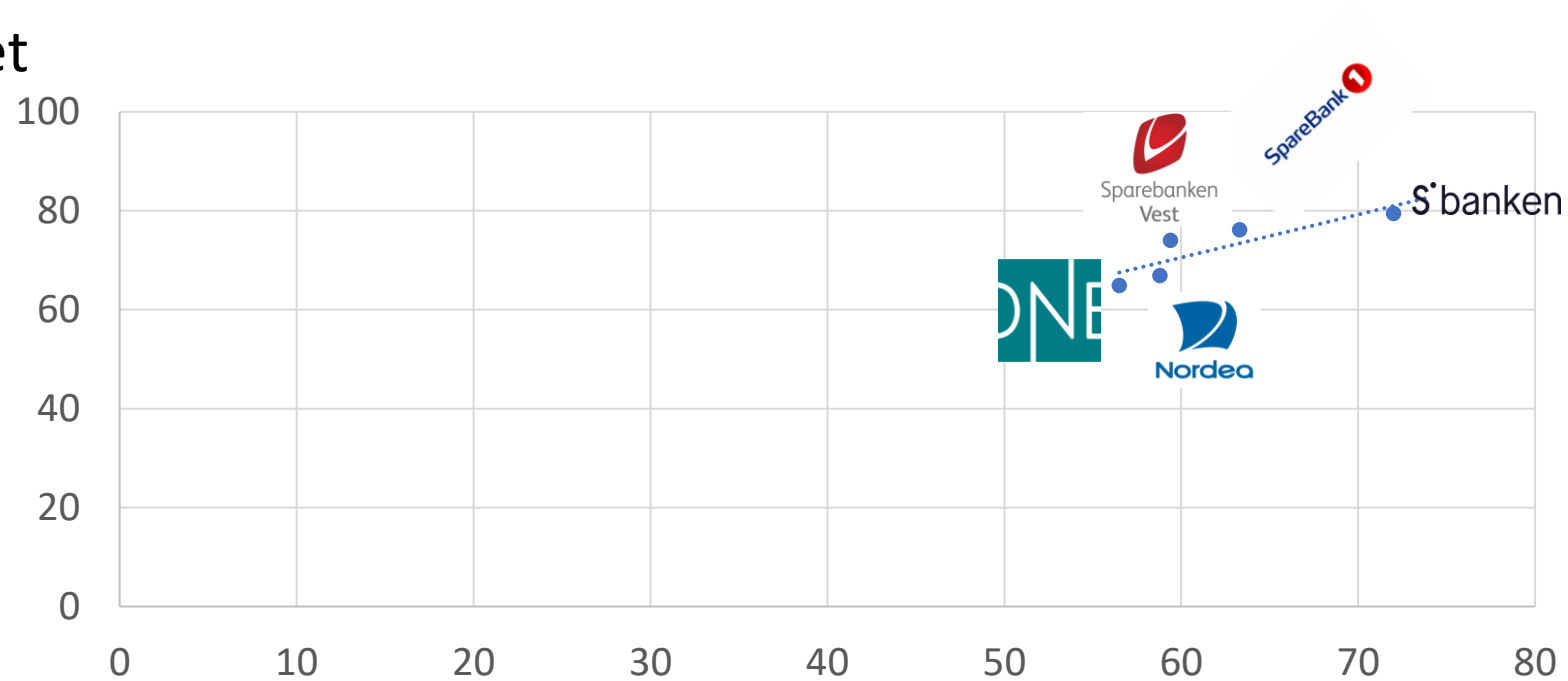
Relativ attraktivitet



Kilde: Norsk Innovasjonsindeks 2020

Attraktive banker har mer lojale kunder

Kundelojalitet



Relativ
attraktivitet

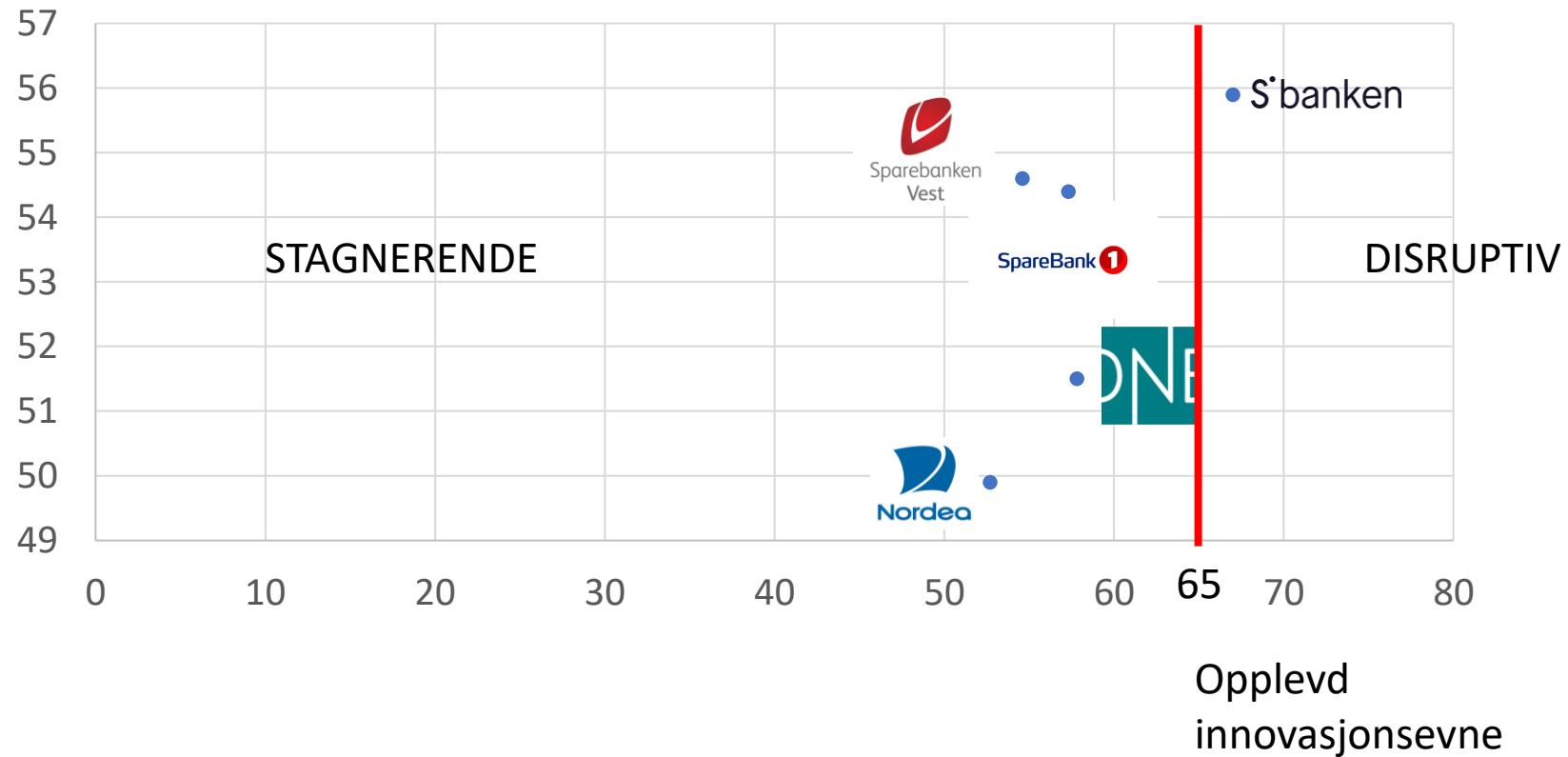
En typologi

Sosiale innovasjoner



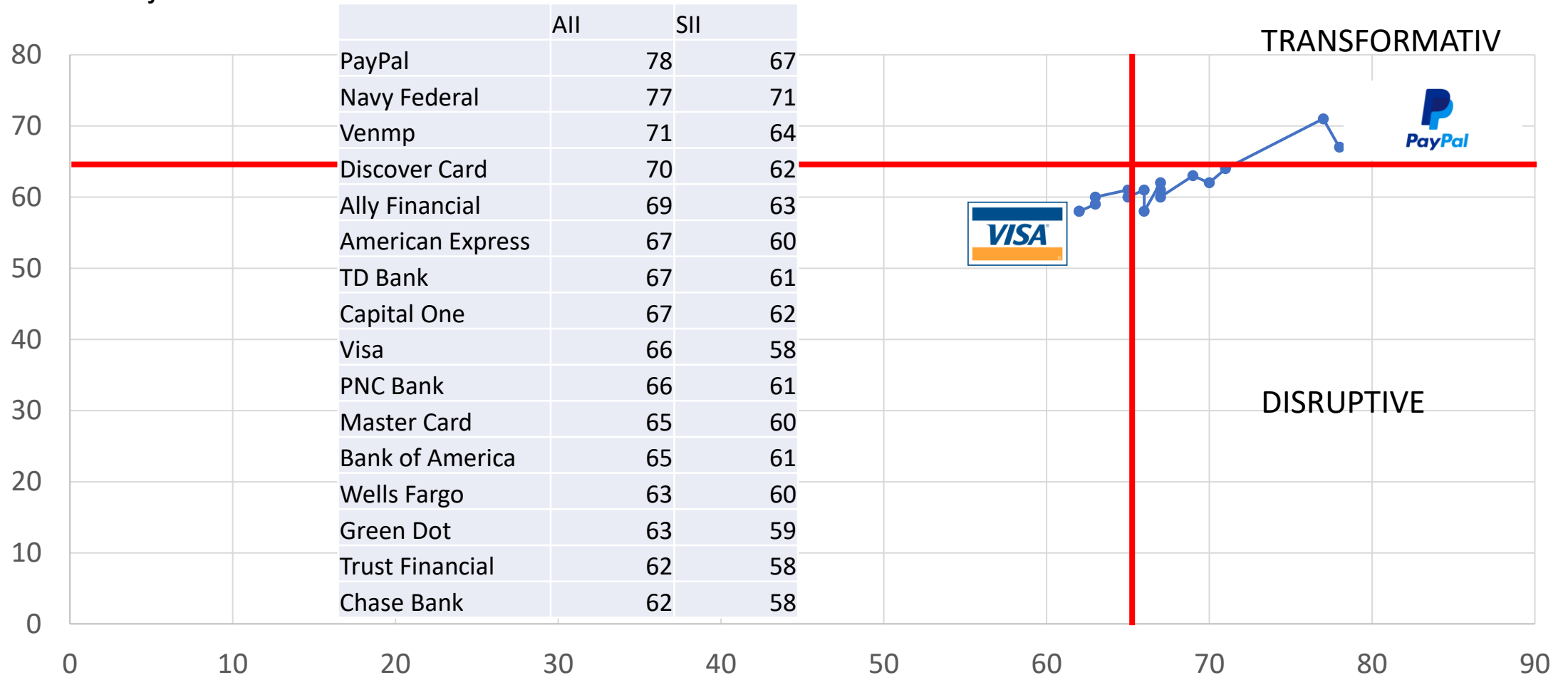
Norske banker er stagnerende

Sosiale innovasjoner



Amerikanske banker er mer disruptive

Sosiale innovasjoner



Kilde: Amerikansk Innovasjonsindeks 2021

Opplevd Innovasjonsevne/Aii



Takk for oppmerksomheten!

@DIG_NHH